สำเนาคู่ฉบับ



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลทองมงคล
เรื่อง การปรับปรุงกระบวนการทำงาน และลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานในการบริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗
****

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ๕๒ ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามแนวทางของพระราชกฤษฎีกานี้ โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนที่สอดคล้องกับบทบัญญัติในหมวด ๕ และหมวด ๗ องค์การบริหารส่วนตำบลทองมงคล จึงได้ปรับปรุงกระบวนการทำงาน และลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานในการบริการประชาชน ตามเอกสารแนบท้ายประกาศฉบับนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๙ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายจำลอง แก้วไทรนันท์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทองมงคล

ปลัด อบต. ..... วันที่ ...../...../.....
หัวหน้างาน ..... วันที่ ...../...../.....
เจ้าหน้าที่พิมพ์/ทาน ..... วันที่ ...../...../.....

เอกสารแนบท้ายประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลทองมงคล
เรื่องการปรับปรุงกระบวนการทำงาน และลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานในการบริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

<u>คิวอาร์โค้ด สำหรับสแกนเพื่อแจ้งขอน้ำอุปโภค-บริโภค แจ้งซ่อมไฟฟ้า แจ้งซ่อมประปา และร้องเรียนร้องทุกข์</u>



ขอน้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค



แจ้งซ่อมไฟฟ้า



แจ้งซ่อมประปา



คำร้องทั่วไป



ร้องทุกข์

<u>วิธีการใช้งาน</u>

๑. สแกนคิวอาร์โค้ด



๒. แตะที่นี่เพื่อเปิดลิงก์



๓. แตะเปิดคิวอาร์โค้ด



๔. กรอกข้อมูลให้เรียบร้อยและดำเนินการแตะที่ถัดไปเป็นอันเสร็จสิ้น



หมายเหตุ : ท่านสามารถสแกนคิวอาร์โค้ดเพื่อแจ้งขอน้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค ซ่อมไฟฟ้า ซ่อมประปา และร้องเรียนร้องทุกข์ โดยไม่ต้องมาแจ้งที่องค์การบริหารส่วนตำบลทองมงคล เจ้าหน้าที่จะได้รับแจ้งหลังจากท่านดำเนินการตามวิธีการใช้งานข้างต้นเสร็จสิ้น

แบบฟอร์มขอน้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค



แบบฟอร์มแจ้งซ่อมไฟฟ้า



แบบฟอร์มแจ้งซ่อมประปา



แบบฟอร์มคำร้องทั่วไป



แบบฟอร์มร้องทุกข์

